

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: Julio 2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Nombre: GoldenEventos y Logística S.A.S.

NIT: 901542833

Dirección: Cra 14A No. 71A-59, Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico: info@goldenlogisticas.com

Redes sociales: - Facebook: <https://www.facebook.com/goldeneventosylogistica25> -

Instagram: https://www.instagram.com/golden_eventosylog/

2. OBJETO

El presente documento regula los términos y condiciones aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Golden Eventos y Logística S.A.S., incluyendo la reserva y compra de cupos para eventos, y el alquiler de equipos, a través de medios electrónicos como su página web, redes sociales o plataformas de pago asociadas como Pay U.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al utilizar nuestros servicios y realizar transacciones mediante Pay U, el usuario acepta expresamente los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor absténgase de utilizar nuestros servicios.

4. MÉTODOS DE PAGO

Golden Eventos y Logística S.A.S. utiliza la plataforma Pay U para el procesamiento de pagos en línea. Esta plataforma permite realizar pagos con tarjeta de crédito, débito, PSE y otros métodos electrónicos autorizados. Todos los pagos están sujetos a verificación y aprobación por parte de PayU.

5. RESERVAS Y DISPONIBILIDAD

La reserva de cupos para eventos se realiza por orden de llegada y confirmación de pago. Golden Eventos y Logística S.A.S. no garantiza la disponibilidad de cupos hasta que el pago haya sido debidamente procesado y confirmado.

6. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

Las políticas de cancelación, devolución o reembolso pueden variar según el evento o servicio. Estas condiciones serán determinadas por el organizador del evento y estarán especificadas en cada caso. Golden Eventos y Logística S.A.S. actuará como intermediario de logística, gestionando según las condiciones previamente informadas por el organizador.

7. USO DE LOS SERVICIOS

El usuario se compromete a utilizar los servicios de forma lícita y conforme a la buena fe. Queda prohibido el uso indebido del sitio web, plataformas de pago o redes sociales de la empresa con fines fraudulentos o que afecten la operación normal de los eventos.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La empresa garantiza el cumplimiento de la normativa colombiana sobre protección de datos personales. Toda la información suministrada por los usuarios será tratada de manera confidencial y utilizada únicamente para los fines relacionados con los servicios contratados.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos publicados por Golden Eventos y Logística S.A.S., incluyendo imágenes, logos, textos y diseños, son propiedad exclusiva de la empresa o de sus aliados. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización expresa.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes términos se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa derivada del uso de nuestros servicios será resuelta por los tribunales competentes de Bogotá D.C. Para más información, puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico: info@goldenlogisticas.com